

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023

Количество
респондентов

100 чел.

Количество
участков в СНТСН

247

Вовлеченность
в опрос

40,49%

ЦЕЛИ ОПРОСА

1. Поименовать проблемы СНТСН;
 2. Приоритизация «красных» зон развития СНТСН;
 3. Апробация формата обратной связи.
-

МЕТОДИКА ОПРОСА - NPS (Net Promoter Score) — для измерения уровня лояльности и вовлеченности.

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023

ТОП-5 НАПРАВЛЕНИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СНТСН

* - сумма ответов по оценкам 8-10 баллов



«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Что говорят
про...

87 из 99

...Дороги

«Ямы не заделываются специально, для борьбы с большой скоростью».

«Ямы и торчащая арматура из плит. Очень опасно ездить особенно ночью».

«Дороги плохие, все в ямах, надоело разбивать машину на таких дорогах».

«Подъезд никакой, то булыжники, то ямы! На территории плиты, прошлый век!».

«Выбрал бы 10, но есть более приоритетные задачи, лучше сначала выделить ресурсы на них».

«Дороги просто пипец, даже центральная улица»;

«Слив с нового СНТ на поле на нашу территорию, канализация там будет скоро, надо с ними разбираться».

«Ремонтом должны заниматься профессиональные организации».

«Дороги не ремонтируются».

«Минтяжстроевец» СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Что говорят
про...

76 из 99

...Электричество

«Необходимо думать о новом генераторе».

«Наше электроснабжение не защищено, что показали некоторые случаи, когда были короткие замыкания и сгорели электроприборы».

«Частое отключение электричества».

«Нестабильное напряжение, множество электроприборов горят, повышен риск пожаров».

«Переключить каждый участок отдельным договором в «Мособлэнерго», чтобы не было должников по свету и не платить за них деньги из членских взносов».

«Есть смысл перейти на прямые договора (садоводов) с «Мособлэнерго».

«Обязательно надо перейти на оплату через «Мособлэнерго».

«Должны работать только профессионалы с лицензией».

«Кабель поменяли, сколько можно».

«Надеюсь, что передам в «Мособлэнерго», чтобы было дешевле».

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Что говорят
про...

75 из 99

...Колодец, водонапорную башню

«Необходима более гибкая системы консервации».

«У нас своя скважина».

«Буду бурить свою скважину, так как не хочу больше зависеть»

«Нужен опрос среди дачников для принятия решения о прекращении подачи воды»

«Водопроводные трубы уже поменяли, башня в удовлетворительном состоянии, как и колодец. У многих, кто живёт в межсезонье есть свои источники воды»

Вода просто, как из болота.

«Вода в кухне имеет неприятный запах :(напор хороший. Очень важны сроки подачи воды, считаем период маловаты, хочется побольше!»

«Спросите Олега Павловича, как он проложил нам трубу снизу! Дела нет до общей воды».

«Уже в наличии собственная скважина.

«Колодец, конечно, хорошо, но нужно получить центральное водоснабжение!»

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Что говорят
про...

70 из 99

...Безопасность

«Заборы все кривые, такая охрана не нужна, видеонаблюдение необходимо делать по улицам».

«Улучшить можно, вопрос в цене».

«Охрану нужно менять».

«Считаю, на данный момент, состояние удовлетворительным».

«Полную безопасность невозможно обеспечить».

«Калитки открыты для всех. А ЧОП вообще не нужно нам в этом виде, какое есть. Мы и сами можем с брелка открыть ворота и не тратить деньги на ненужные услуги»

«Безопасности нет, любой может попасть на территории СНТСН».

«ЧОП не нужен, достаточно повесить камеры на перекрестках».

«Состояние калиток и заборов важно, а вот платить большие деньги ЧОПу, который непонятно что делает, не хочется. Не вижу особо видна их работа усердная».

«Оперативная обстановка удовлетворительная».

«Ограждение не спасет».

«Зачем нам ЧОП, который пускают всех без разбора?».

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Что говорят
про...

69 из 99

...Сбор и вывоз мусора

«Нужен один контейнер до декабря точно».

«График вывоза мусора для меня не критичен».

«Хватает того, что организовано. Можно благоустроить саму площадку под навес».

«Для меня не проблема вывезти свой мусор».

«Это просто кошмар, как удобно нашему председателю».

«Мы сами собираем свой мусор и вывозим его сами».

«Для меня это не супер важный вопрос, т.к. круглогодично на даче никто не живет. Но я не буду против, если один контейнер будет всегда. И, к сожалению, мало кто будет разделять мусор».

«Зимой увозим мусор с собой, хотелось бы контейнер с сентября по май».

«Есть вопросы поважнее».

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Иные
направления
развития нашего
СНТСН, которые
требует особого
внимания.

1/5

СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИЙ

1. «Переделать сайт – сделать более информативным и прекратить двойные стандарты – один сайт, одна группа – единство. Перевезти чат в мессенджер-телеграм»;
2. «Наладить прямое быстрое конструктивное общение с членами правления для оказания помощи в экстренных ситуациях и при возникших проблемах»;
3. Хочется иметь в доступе полезной информации (контактов) для оперативного привлечения специалистов (электрик, водопроводчик...). Создайте базу мастеров с реальными отзывами именно от садоводов.

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Иные направления развития нашего СНТСН, которые требует особого внимания.

2/5

ОХРАНА

1. «Необходимо оптимизировать затраты на охрану и начать думать о новом трансформаторе»;
2. «Нынешняя охрана никуда не годится. Система, которая была раньше намного лучше - все знали охранников в лицо, они несколько раз в день обходили территорию».

ОБЩЕСТВЕННАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. «Требовать соблюдения тишины, ввести запрет на громкую музыку»;
2. «Привить культуру уважения – соблюдайте режим тишины»;
3. «Ввести обязательное проведение организованных субботников минимум 2 раза в год!».

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Иные
направления
развития нашего
СНТСН, которые
требует особого
внимания.

3/5

ЭЛЕКТРО-, ГАЗО-, ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ

1. «Требуется перекладка труб водоснабжения. Трубы либо неудобно установлены, либо страдает имущество собственников при работе с ними».
2. «Проведение полноценного централизованного горячего и холодного водоснабжения и канализации для возможности круглогодичного проживания».
3. «Необходимо улучшение освещения территории».
4. «Заменить трансформатор, который в 80-х годах 20 века был списан!».
5. «Перевод каждого участка на прямой договор с Мособлэнерго, чтобы не было задолженности у СНТ».
6. «Замена трансформатора и в перспективе установить газопоршневой или дизельный генератор».
7. «Газифицировать наше СНТ и провести центральное водоснабжение».
8. «Нам требуется постоянное освещение, особенно в холодное время года!».
9. «Необходимо организовать уличное освещение на более высоком уровне».
10. «Улучшить уличное освещение».

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Иные
направления
развития нашего
СНТСН, которые
требует особого
внимания.

4/5

ОБЩЕСТВЕННАЯ ТЕРРИТОРИЯ, БЛАГОУСТРОЙСТВО

1. «Уделить внимание Правления и членов СНТ озеленению (посадка кустов, деревьев) перед садовыми участками»;
2. «Заняться облагораживанием общей территории вдоль дорог на территории СНТСН (уборка кустов, деревьев, покос травы)»;
3. «Важен вопрос озеленения и планирования насаждений вдоль участков и дорог, проверка состояния деревьев, удаление «мусорных», старых, угрожающих не только проводам, но и заборам! А то позиция Правления непонятна в этом вопросе!»;
4. «Необходима организация места для вывоза сорняков, спеленных деревьев и прочее, в том числе с участков»;
5. «Организовать вырубку деревьев, мешающих проезду по территории СНТСН»;
6. «Необходимо организовать вырубку деревьев на общественной территории. Деревья огромные, падают».
7. «Организуйте постоянную контейнерную площадку и регулярный вывоз мусора»;
8. «Обеспечить уход за дорогами вдоль заборов не косят, не срубают кустарники, деревья — это мешает проезду транспорта».

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Иные
направления
развития нашего
СНТСН, которые
требует особого
внимания.

5/5

АДМИНИСТРАЦИЯ, ПРАВЛЕНИЕ

1. «Давайте сменим председателя!»»
2. «Смена председателя нужна! Должен быть человек, готовый помочь и вежливый»;
3. «Особое внимание уделить совершенствованию механизма уплаты садоводами вовремя и в полном объёме членских взносов. При отсутствии планового потока поступления денег в кассу правления улучшения маловероятны. Работа председателя сводится к затыканию дыр, а не к развитию. Дисциплина поступления финансов - наиболее болезненная тема в функционировании СНТ»;
4. «Нам нужно выйти из формы Садового товарищества и стать коттеджным поселком»;
5. «Развитие СНТ возможно только при здоровой и конструктивной реакции членов Правления и его "голова" на пожелания и предложения садоводов, выбравших его, что при полном отсутствии способности и желания слышать с их стороны невозможно. А также нам нужен человек, способный организовать общение садоводов, сплочение их по интересам, не только в часы собрания, то есть, как в старые и добрые времена - организатор культмассовой работы»;
6. «Важно решить вопрос с заброшенными участками (пожарная безопасность, клещи и т.д.)»;
7. «Нам поможет смена председателя!».

«Минтяжстроевец»

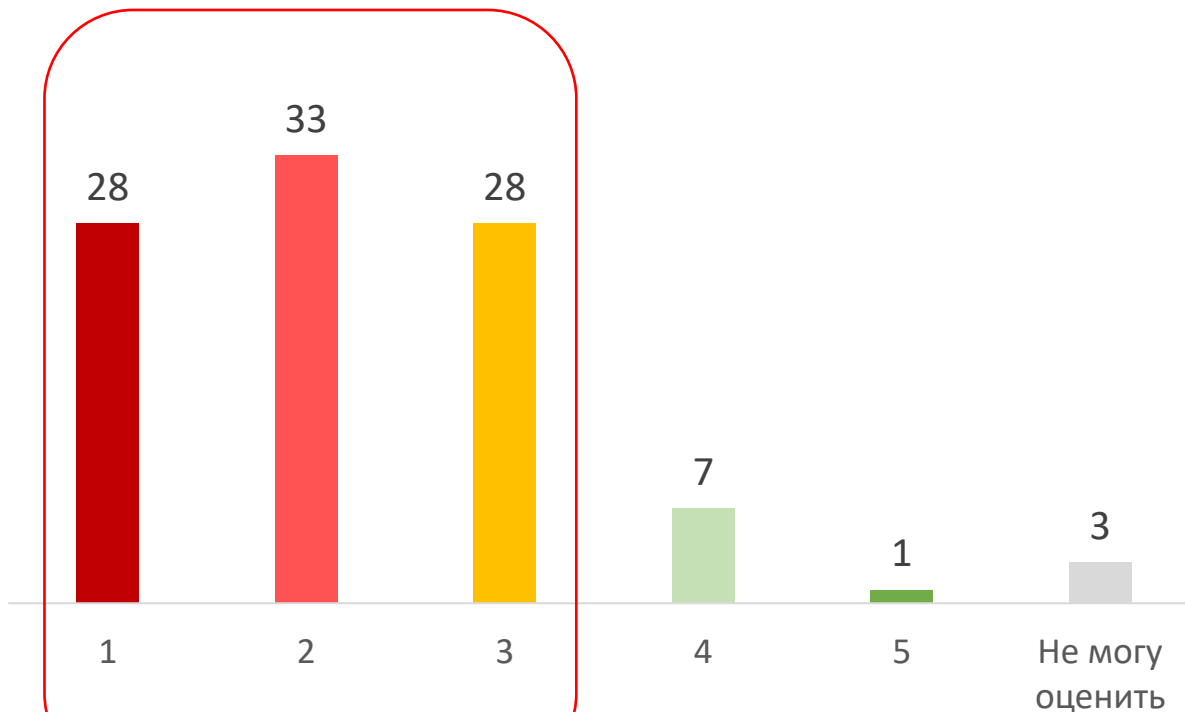
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Насколько Вы
удовлетворены
действующим составом
Правления СНТСН?



88

из 100 респондентов отметили
общее управлением нашим
СНТСН оценкой 3 и ниже.

«Минтяжстроевец»

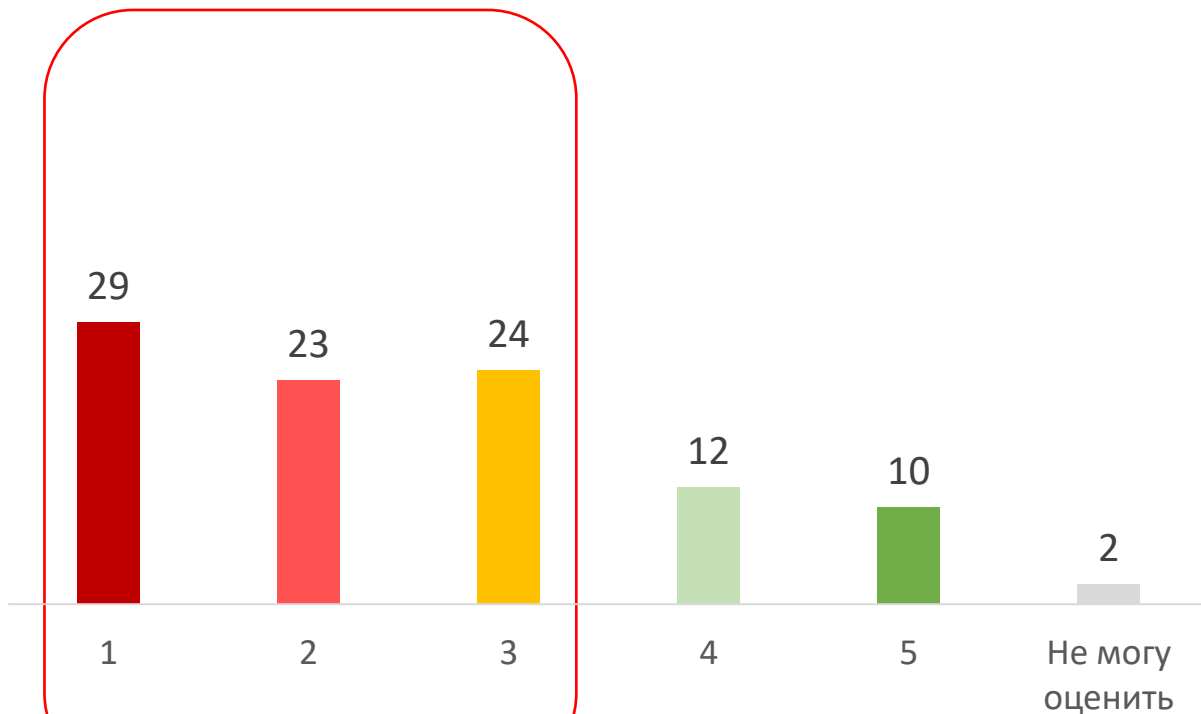
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Насколько Вы
удовлетворены
действующим составом
Правления СНТСН?



76

из 100 респондентов
отметили **информирование**
Правлением членом СНТСН
оценкой 3 и ниже.

«Минтяжстроевец»

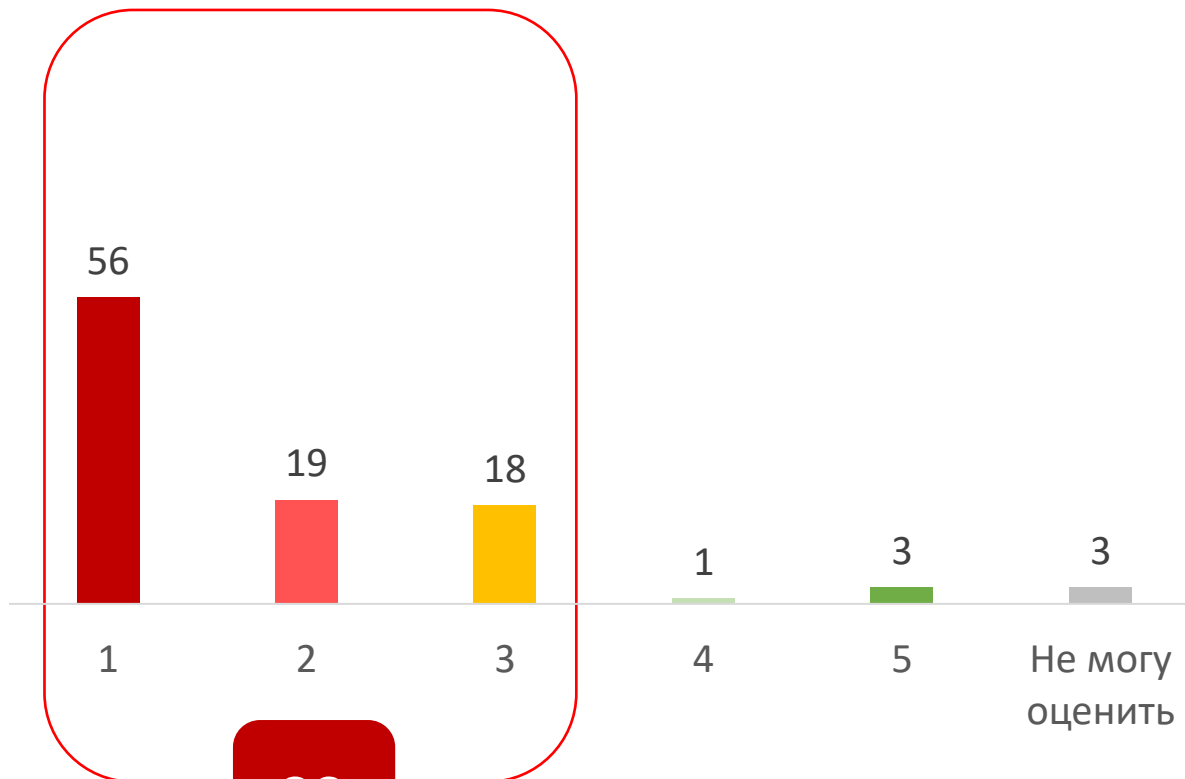
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Насколько Вы
удовлетворены
действующим составом
Правления СНТСН?



93

из 100 респондентов отметили новаторство членов Правления и Председателя оценкой 3 и ниже.

«Минтяжстроевец»

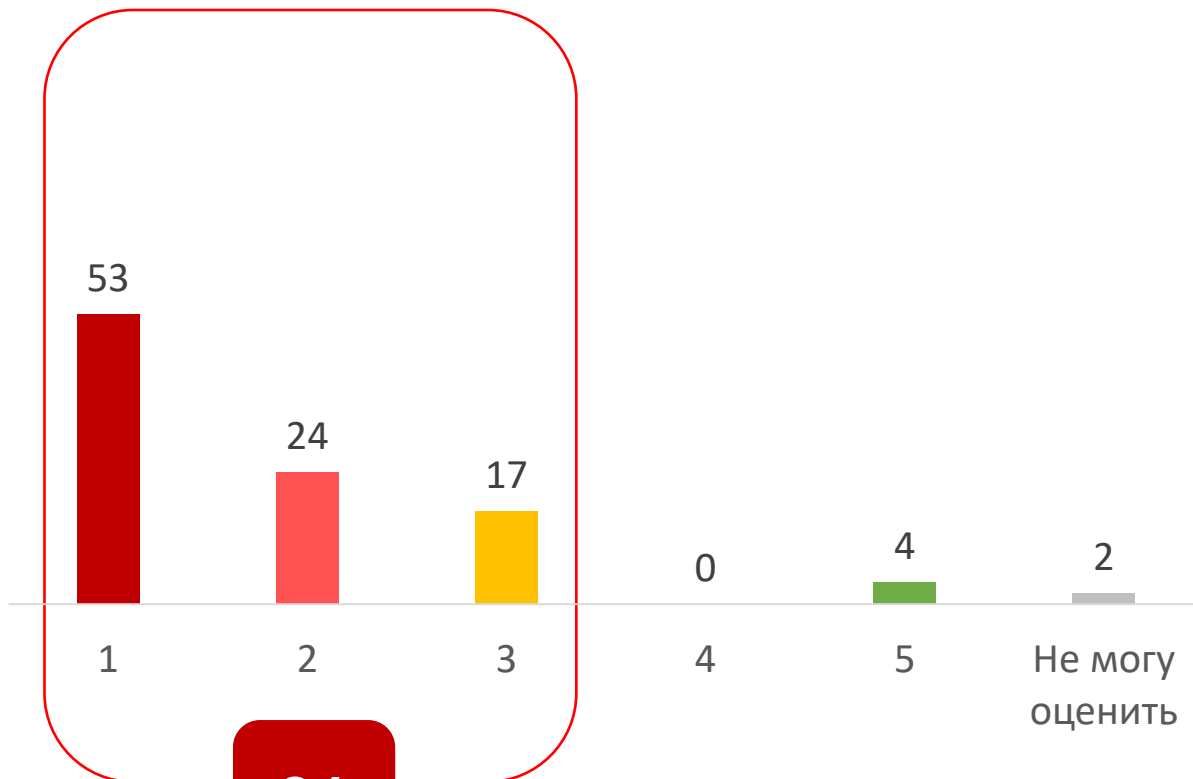
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Насколько Вы
удовлетворены
действующим составом
Правления СНТСН?



94

из 100 респондентов отметили
лояльность членов Правления
СНТСН оценкой 3 и ниже.

«Минтяжстроевец»

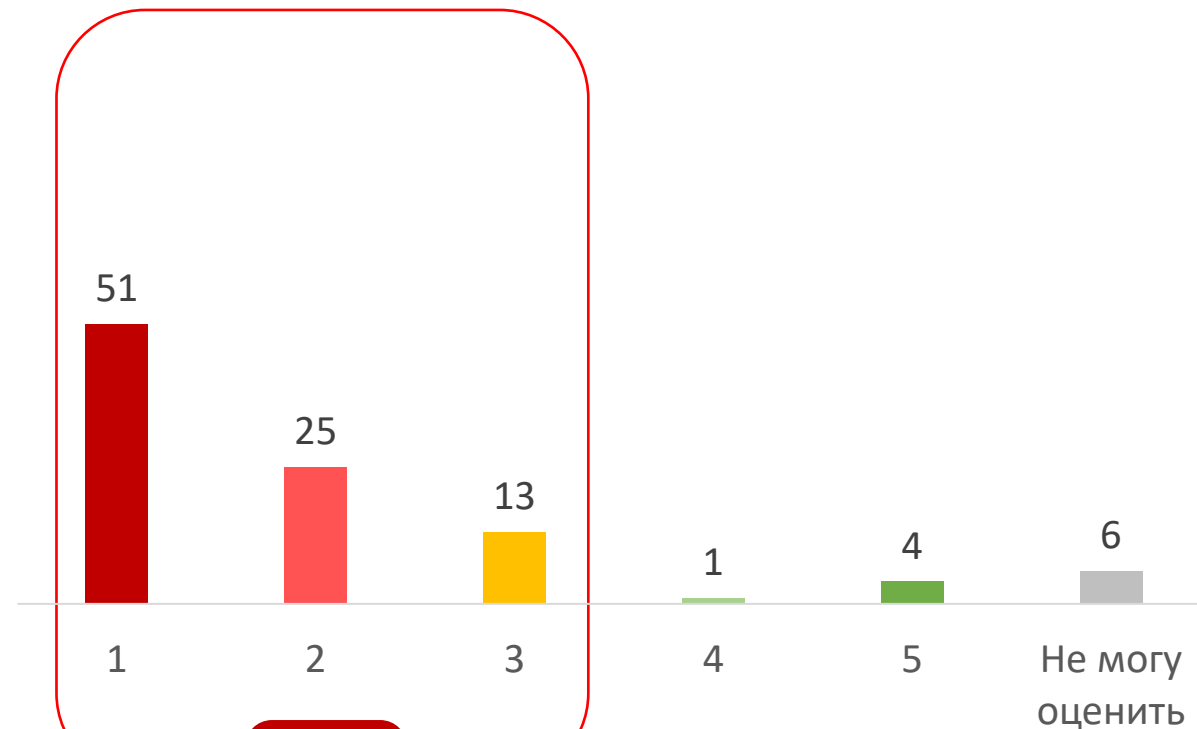
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Насколько Вы
удовлетворены
действующим составом
Правления СНТСН?



89

из 100 респондентов отметили прозрачность и открытость деятельности СНТСН оценкой 3 и ниже.

«Минтяжстроевец»

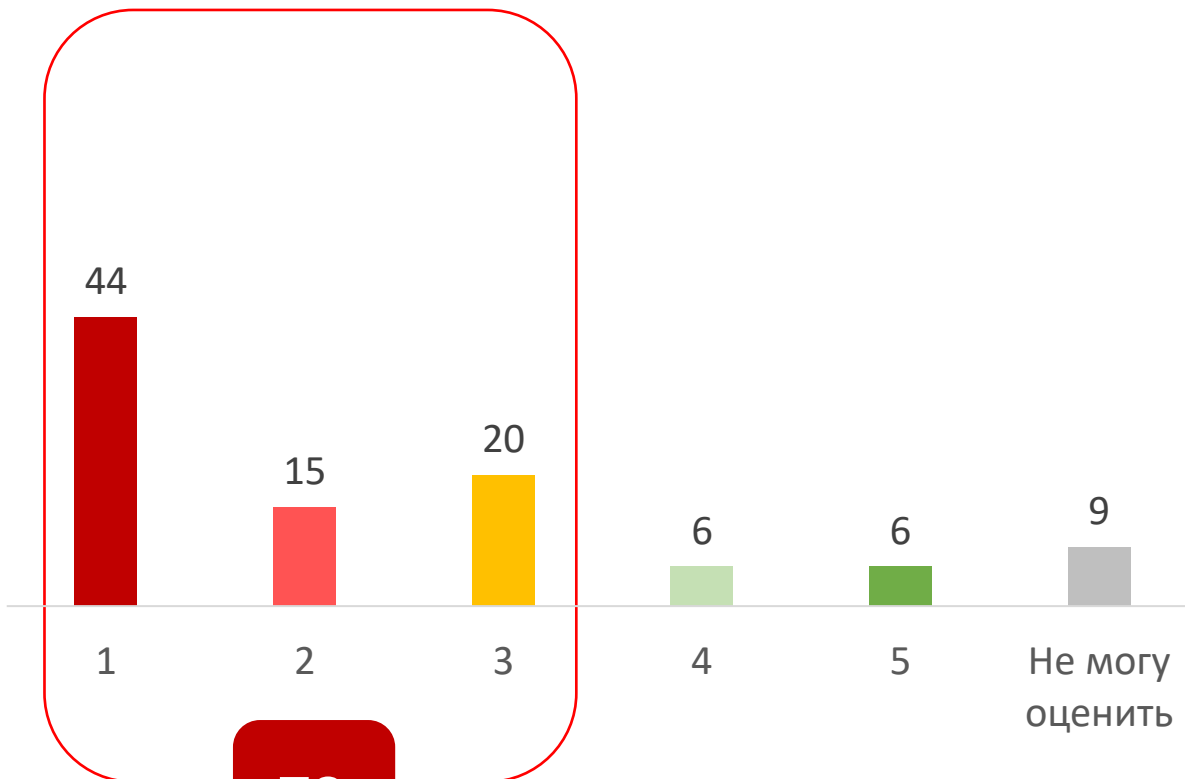
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Насколько Вы
удовлетворены
действующим составом
Правления СНТСН?



79

из 100 респондентов отметили
высокий уровень бюрократизма
в Правлении.

«Минтяжстроевец»

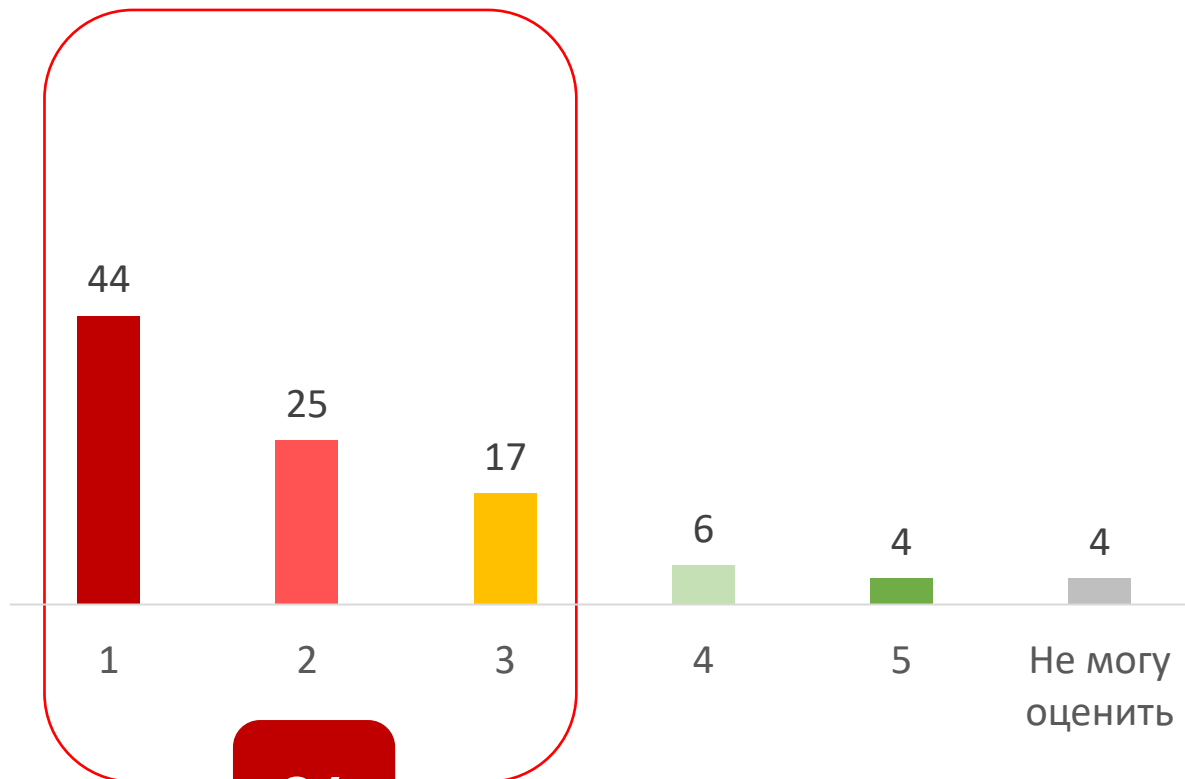
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Насколько Вы
удовлетворены
действующим составом
Правления СНТСН?



86

из 100 респондентов отметили
уровень обратной связи от
Правления к садоводам
оценкой 3 и ниже.

«Минтяжстроевец»

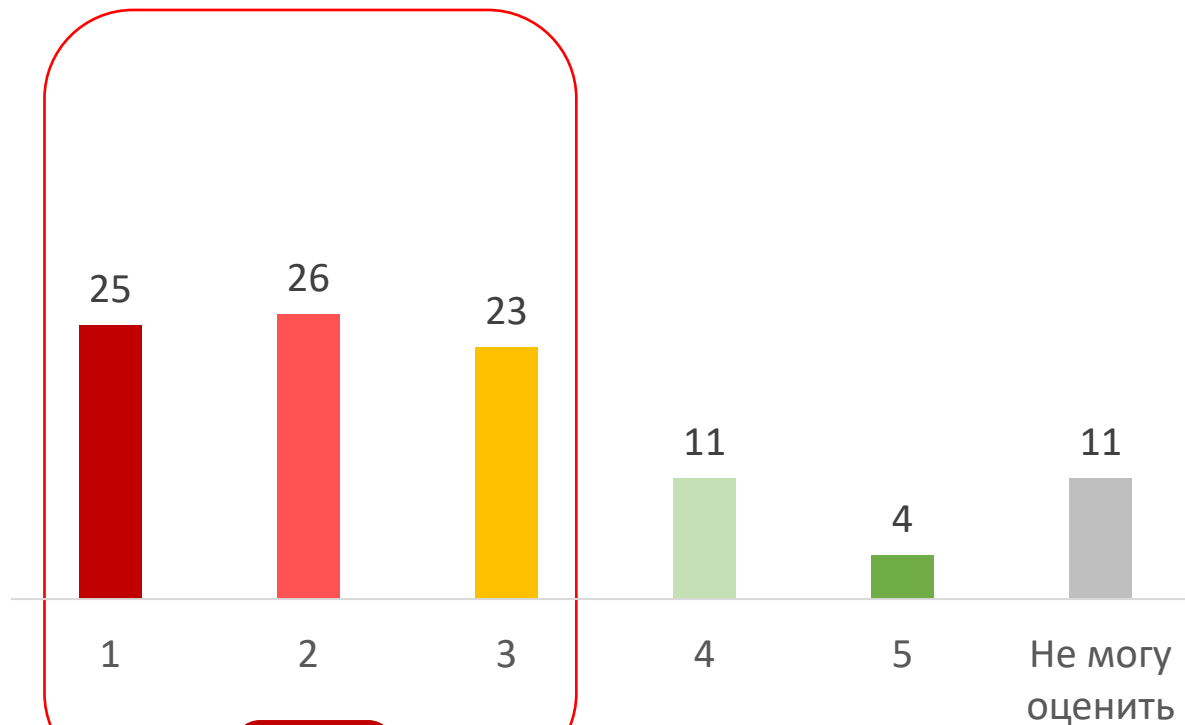
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Насколько Вы
удовлетворены
действующим составом
Правления СНТСН?



74

из 100 респондентов отметили
качество работ, привлеченных
Правлением СНТСН
подрядчиков, оценкой 3 и ниже.

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



**Что говорят
респонденты о
деятельности
Правления по
направлениям, которые
по их мнению, не
выполнены или плохо
исполняются.**

1/2

«Деньги расходуют нерационально».

«Плохо проработанные каналы коммуникации, неисполнение прямых обязанностей».

«Смена председателя только решит проблемы».

«Правление не работает!».

«Проблемы с электричеством, охрана СНТ».

«Вопросы, связанные с электричеством, освещением улиц, дорогами и их очистки».

«Вообще ничего не выполнено».

«Благоустройство территории, дорог».

«На текущий момент у меня нет ощущения, что в принципе работы проводятся. За это время большинство только вставлялись палки в колёса. Нет вопросов только по коммуникации по оплате».

«Охрана — это Бич услуг. Банально охрана не знает у кого записи видеокамер находится».

«Дороги, водостоки».

«Ущемление прав человека на свободу выбора, где проживать. Я владею жилым домом, а мне указывают на дверь с 1 октября. Мне напрямую запрещают пользоваться своей недвижимостью в СНТ. Не прочищая дороги от снега, меня и моих близких лишают возможности получить Скорую медицинскую помощь в случае критических ситуаций. Сегодня в автопарке областной скорой помощи не вездеходы, а городские автомобили Форд -Транзит. В случае пожара наша собственность так же обречена на уничтожение из-за неубранного снега».

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



**Что говорят
респонденты о
деятельности
Правления по
направлениям, которые
по их мнению, не
выполнены или плохо
исполняются.**

2/2

«Водоснабжение, поддержание нормального состояния дорог».

«Сделайте наши дачи зимними!».

«Общее состояние СНТСН, игнорирование председателем просьб собственников!».

«Не слышат обращения граждан и не идут на открытый разговор, один ПРАВИЛЬНЫЙ ВЗГЛЯД председателя и точка».

«Каждый вопрос и просьба зависят в воздухе. Ответ один - делайте за свой счёт, хотя членские взносы велики, если сравнивать их со стоимостью сотки земли - несоразмерно высокие».

«СНТ не развивается!».

«Обязанности председателя».

«Ничего не делается, кроме появления мусорки».

«Нет обратной связи».

«Сливные каналы не чистятся, трава на территории СНТ не косится, за состоянием деревьев/кустарников не следят (не относящиеся к участкам), снег в зимнее время не чистится, охрана СНТ фактически отсутствует».

«Снег, дороги, освещение».

«Ограждение, чистка снега, дороги, освещение улиц в весенне-осенне-зимний период».

«Ремонт дорог. Организация безопасности СНТСН. Чистка снега»

«Плохое ограждение детской площадки, весь косогор под д. площадкой в мусоре. Не вырубаются большие деревья там же».

«Минтяжстроевец»

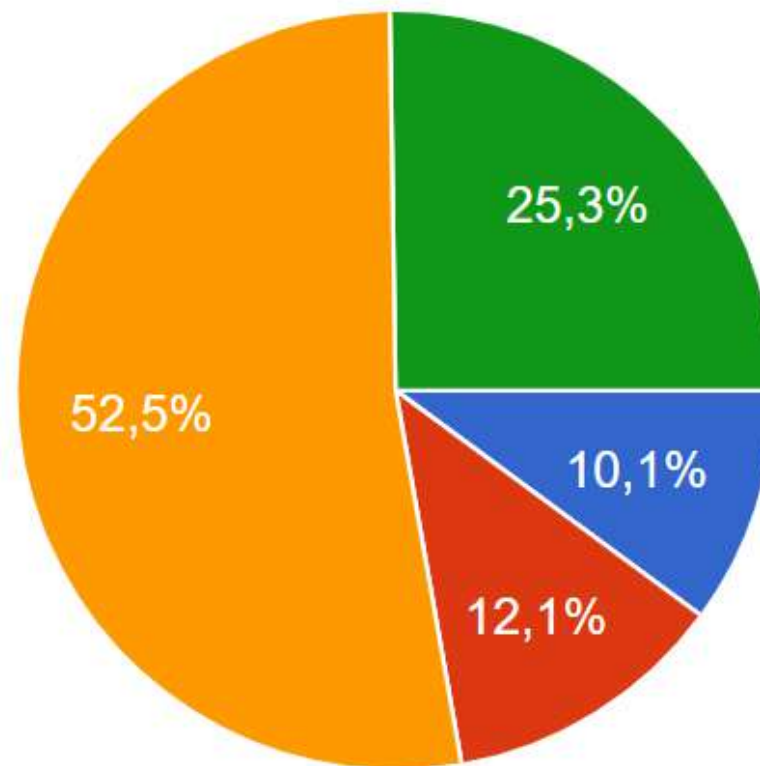
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Какая роль наиболее импонирует респондентам сегодня



- Меня все устраивает, я просто дачник-садовод
- Готов(-а) оказывать инициативной группе поддержку делом
- Я положительно отношусь к идее реформы нашего СНТСН, готов(-а) делиться обратной связью, идеями.
- Затрудняюсь ответить.

«Минтяжстроевец»

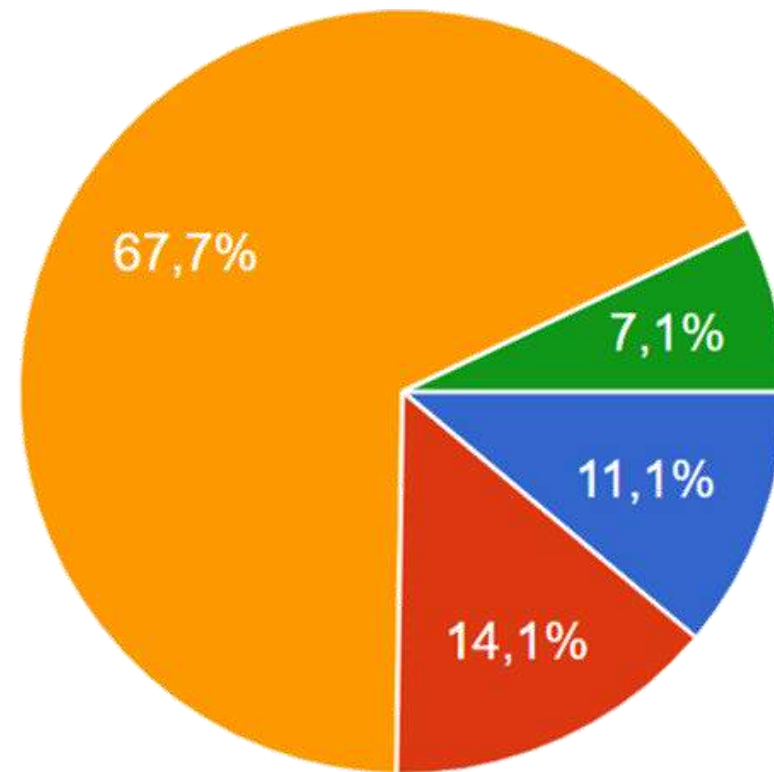
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Насколько Вы
удовлетворены
размером членских
взносов?



- Все устраивает
- Не устраивает (дорого)
- Не устраивает (за такие деньги можно больше делать и лучше!)
- Затрудняюсь ответить

«Минтяжстроевец»

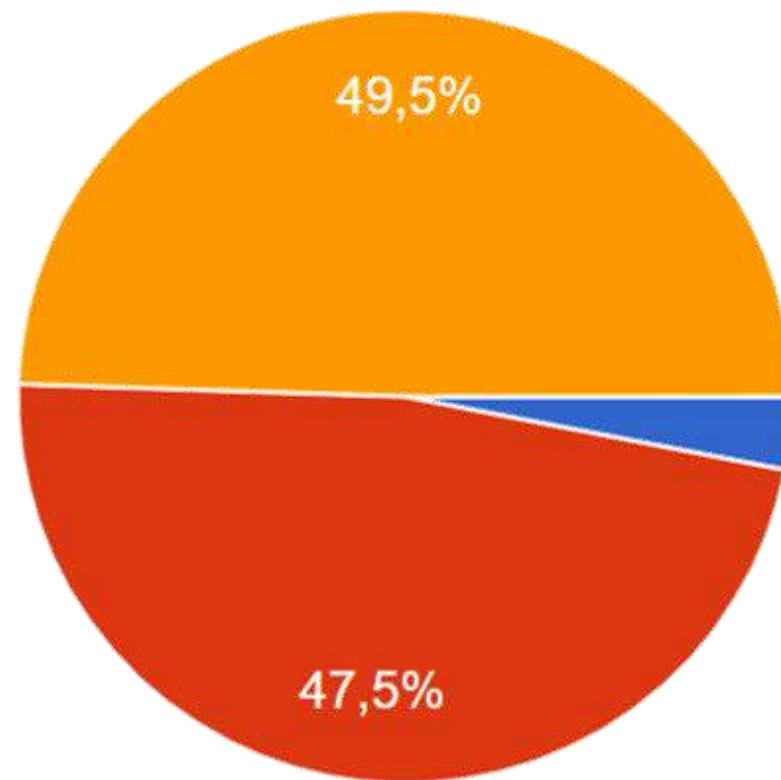
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Удовлетворены ли Вы действующей редакцией устава СНТСН?



- Полностью удовлетворен(-а)
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

«Минтяжстроевец»

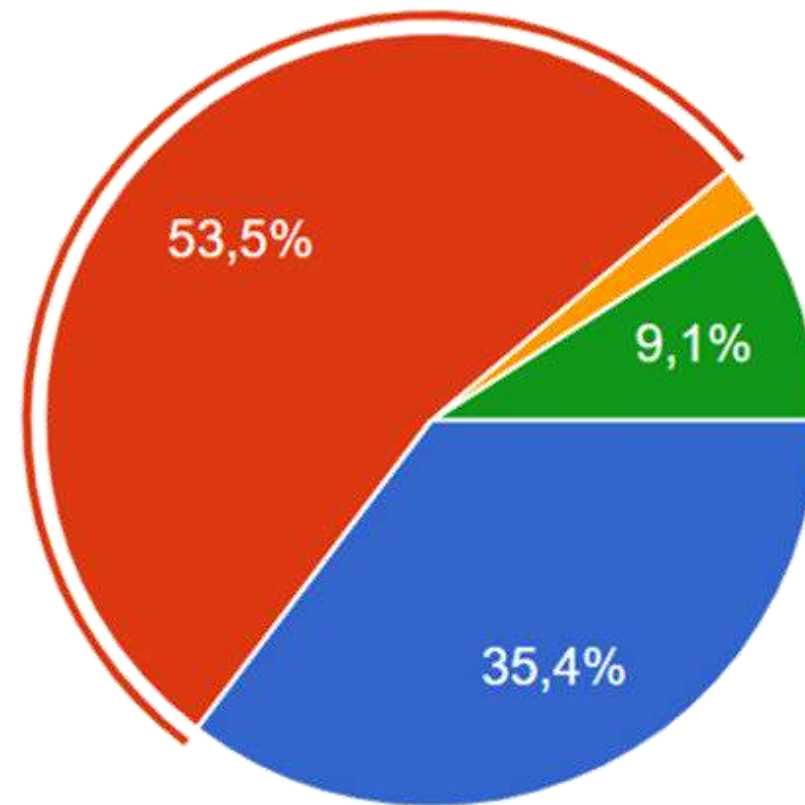
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Насколько подобный формат опросов Вас удовлетворяет?



- Полностью удовлетворен(-а). Спросите еще о чем-нибудь!
- Полностью удовлетворен(-а).
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

«Минтяжстроевец»

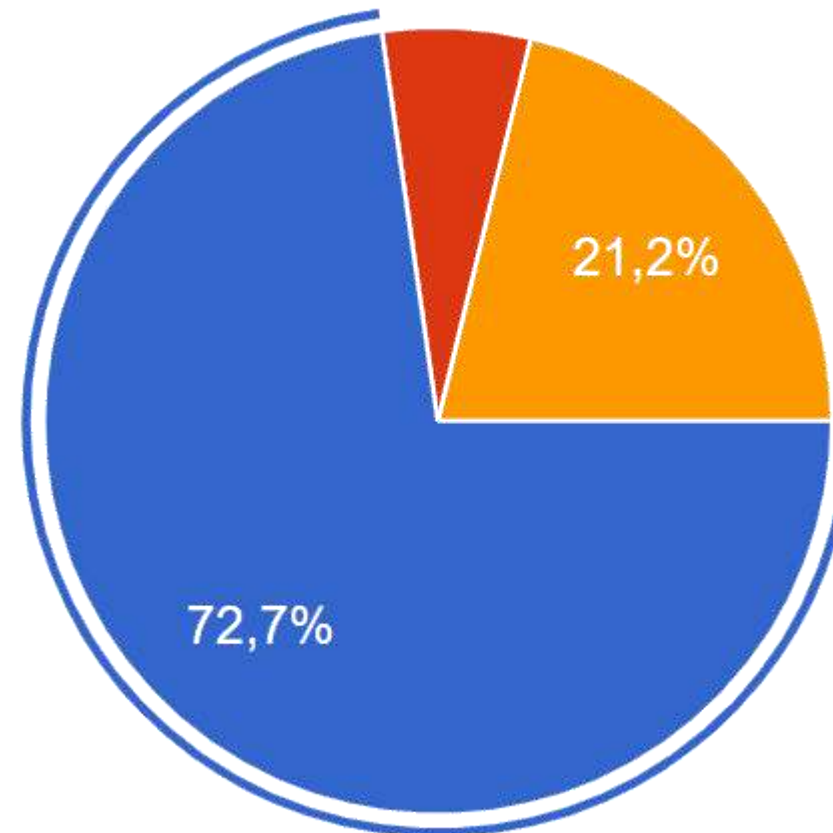
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Считаете ли Вы необходимым организовать процедуру приема платежей на счет СНТСН с применением онлайн-сервисов международных платежных карт и иных современных средств, в т. ч. с применением QR-кодов?



- Да, давно пора! Надоело оплачивать комиссию
- Считаю это неприемлемым для себя (Я "старовер")
- Затрудняюсь ответить.

«Минтяжстроевец»

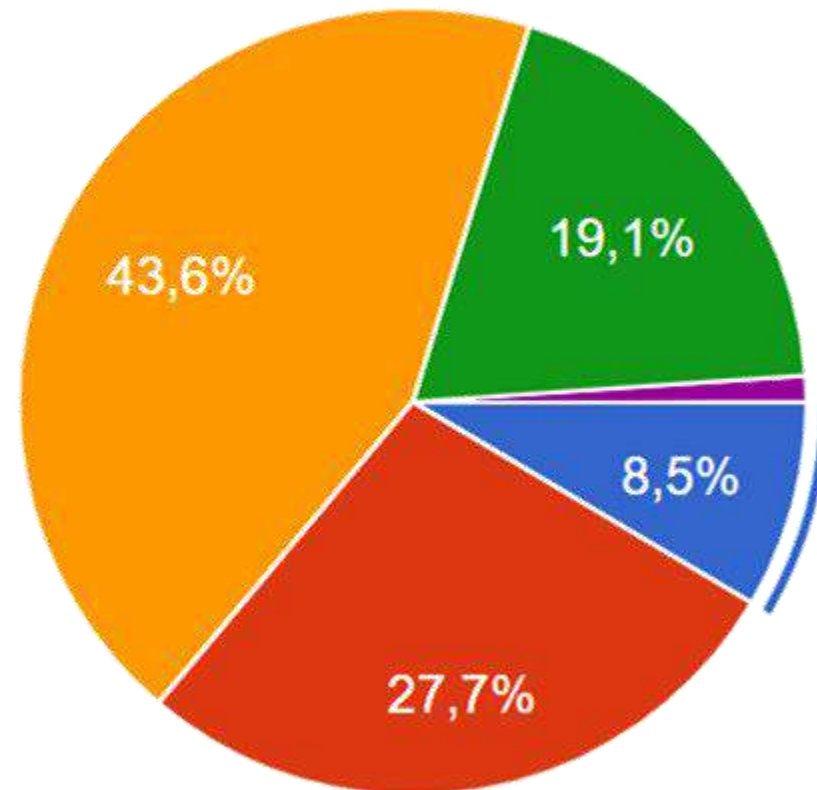
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Считаете ли Вы результаты работы ревизионной комиссии СНТСН прозрачными и честными?



- Да, я полностью им доверяю
- Да, но неплохо было бы перепроверить
- Нет, нужно однозначно перепроверять!
- Нет, это должно делать незаинтересованное лицо, например, подрядчик!
- Нет, это должно делать незаинтересованное лицо, наприме...

«Минтяжстроевец»

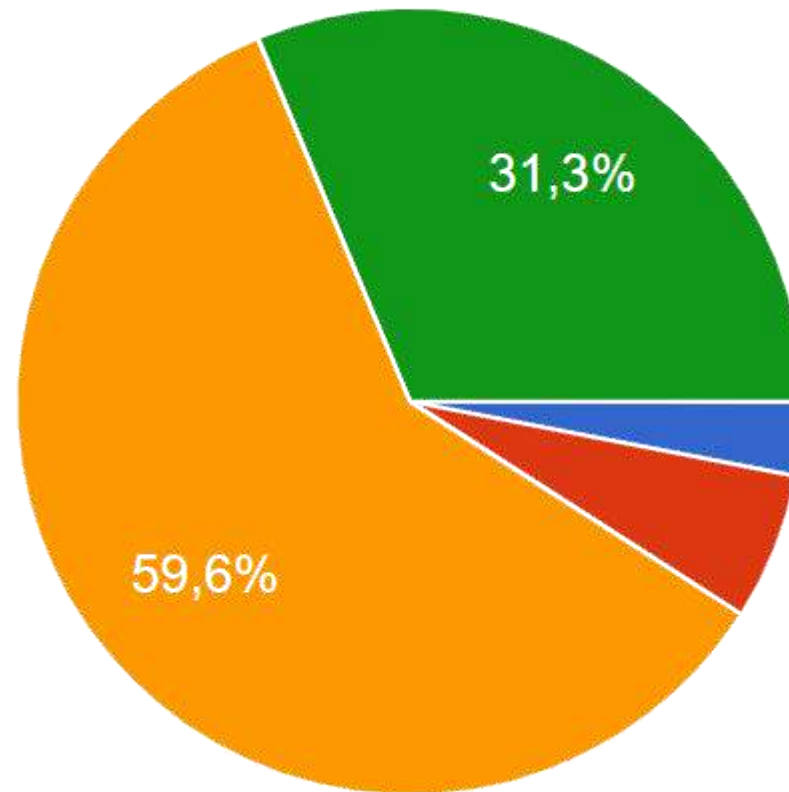
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Насколько Вы
удовлетворены
уровнем пожарной
безопасности в
нашем СНТСН?



- Я понимаю, что и как должно быть организовано, полностью удовлетворен(-а)
- Я не понимаю, что и как должно быть организовано, полностью удовлетворен(-а)
- Я не удовлетворен(-а), считаю, этот вопрос однозначно требует улучшений в СНТСН!
- Затрудняюсь ответить

«Минтяжстроевец»

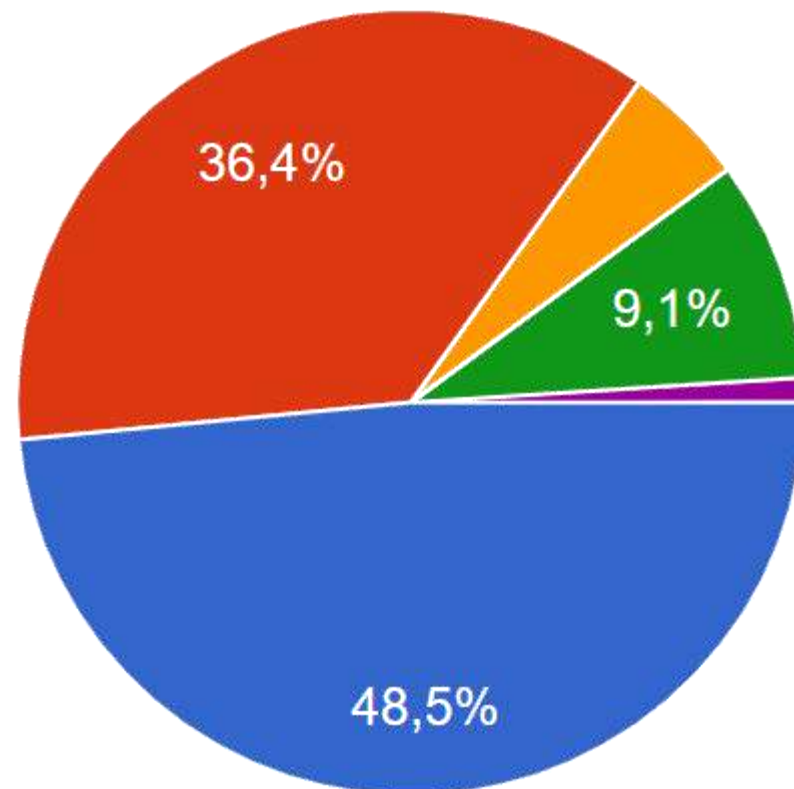
СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Считаете ли Вы необходимым организовать досрочное прекращение полномочий председателя, членов Правления, ревизионной комиссии и провести внеочередное собрание?



- Да, им пора на заслуженный отдых!
- Нет, вопрос вполне терпит до весны-лета 2024 года.
- Да
- Затрудняюсь ответить
- Категорически нет! Отстаньте уже от них!

«Минтяжстроевец»

СНТСН

Опрос

9 – 11 октября 2023



Оцените, насколько Вы любите наше СНТСН "Минтяжстроевец"

* - сумма ответов по оценкам 8-10 баллов



из 100 респондентов отметили свою любовь к нашему СНТСН «Минтяжстроевец»

«Минтяжстроевец»

СНТСН

9 – 11 октября 2023

Опрос

Присоединяйтесь!



ВЫВОДЫ

Спасибо всем и каждому, кто нашел время принять участие в опросе. Инициативная группа искренне благодарит за данную обратную связь. Ваши ответы помогут нам в проработке и подготовке качественного предложения по развитию нашего СНТСН.

Мы глубоко уважаем мнения и точки зрения каждого, поэтому оставляем право за каждым из вас интерпретировать результаты опроса по-своему, однако вполне очевидно, что проблемы есть и их нужно крайне срочно решать, решать нам с вами, всем вместе!

С уважением, инициативная группа членов СНТСН «Минтяжстроевец».

Дорогие друзья!

Цели нашего опроса достигнуты, а именно: мы поименовали проблемы нашего СНТСН; ранжировали «красные» зоны развития СНТСН по их важности для респондентов, опробовали формат опроса, как инструмента обратной связи.

Результаты опроса показали, что уровень вовлеченных в общее дело, готовых делиться обратной связью, оказывая свое доверие к инициативной группе превышает **40%** от численности собственников!

С помощью участников опроса мы поименовали **ТОП-5 наиболее приоритетных направлений развития нашего СНТСН:** дороги, электричество, колодец и водонапорная башня, безопасность, сбор и вывоз мусора.

Мы также узнали, **что говорят садоводы про** каждое из направлений развития СНТ, про членов Правления, ревизионную комиссию и результаты их работы.

Чуть более **10%** респондентов устраивает порядок дел в СНТСН, они не готовы каким-то образом помогать в развитии СНТ, однако чуть более **25%** - пока еще не сформировали свою окончательную позицию о своей роли в судьбе СНТСН!

Удовлетворенность садоводов действующим составом Правления СНТСН, результатом их работы и вовлеченностью – по всем направлениям показала **красные зоны**.

ОРИГИНАЛЫ ОТВЕТОВ
ДОСТУПНЫ ПО QR-КОДУ
И ССЫЛКЕ - КЛИКАЙТЕ



Оригиналы ответов на опрос